

Bewijs accreditatie

voor opleiding, bij – en nascholing

Half-daagse Basistraining



Augustus 2017
Trifier
Opgemaakt door Carlijn Bertens-de Groot

Inhoudsopgave

1. Programma van de training en informatiemateriaal
2. Bronnen informatiemateriaal
3. Informatie over onze trainers

1. Programma en onderdelen van de training

Inhoud Programma

09:00 Praktijkverkenning en kennismaking

09:30 Het crisisontwikkelingsmodel (spanningsopbouw, vroegtijdig signaleren, objectieve waarneming, geweldloze communicatie) en vormen van agressie

10:00 Pauze

10:15 Technieken en vaardigheden handelen bij agressie oefen met behulp van een acteur

12:45 Evaluatie en afsluiting

2. Bronnen informatiemateriaal

- 1. Baart, A. (2001), 'Een theorie van de presentie', Utrecht: Lemma
- Bakker, CB. En Bakker-Rabdau, MK (1980). 'Verboden toegang.' De Nederlandsche Boekhandel, Antwerpen.
- Bakhtin (1986) 'Speech genres and other late essays'.
- Berkowitz, L. (1990) On the formation and regulation of anger and aggression: A cognitive-neoassociationistic analysis. *American Psychologist*, Vol 45(4), Apr 1990, 494-503
- Borgesius, H.E. (2010), 'Intensive Care in de GGZ, op weg naar veldnormen', GGZ Nederland
- Buijssen, H. (2002) De klap te boven: zelfhulp en opvang bij traumatische gebeurtenissen Elsevier Gezondheidszorg, Maarssen
- Buijssen, H. (2002). Traumatische ervaringen van verpleegkundigen: Als je beroep een nachtmerrie wordt.... Elsevier gezondheidszorg, Maarssen
- Dijkers, M. (2007) Traumatische ervaringen op het werk....hoe verder? Een kwalitatief onderzoek naar opvangmethoden Masterthesis Zorgmanagement Erasmus Universiteit Rotterdam
- Dobbelloff, M.. 2000. Posttraumatisch Stress Stoornis, daar heb je toch geen last van? [scriptie] Twenteborg Ziekenhuis Almelo.
- Dollard, John; Miller, Neal E.; Doob, Leonard W.; Mowrer, O. H.; Sears, Robert R. (1939) Frustration and aggression. New Haven, CT, US: Yale University Press
- Emmerik AA van, Kamphuis JH, Hulsbosch AM, Emmelkamp PM (2002), Single session debriefing after psychological trauma: a meta-analysis. *Lancet* 360(9335):766-771
- Erikson, E., (1950) *Childhood and Society*, New York, W. W. Norton and Co
- Fluttert, F.A.J., Meijel, B. van, & Winter, C.P. de. (2002). 'Preventive approach of violence due to psychoses. De forensic application of the protocol for relapse prevention of psychosis in patients with schizophrenia'. Masterstudy, Nursing Science Department, University Utrecht.
- Fluttert FA, van Meijel B, Nijman H, Bjørkly S, Grypdonck M. (2010) 'Preventing aggressive incidents and seclusions in forensic care by means of the 'Early Recognition Method'' *J Clin Nurs*. 2010 Jun;19(11-12):1529-37. Epub 2010 Apr 5.
- Fluttert, F., Van Meijel, B., Webster, C., Nijman, H., Bartels, A. en Grypdonck, M., (2008) 'Risk Management by Early Recognition of Warning Signs in Patients in Forensic Psychiatric Care', *Archives of Psychiatric Nursing*, Volume 22, Issue 4, August 2008, Pages 208-216
- Freud, S. (1915). Driften en hun lotgevallen, *Psychoanalytische theorie* 3, 31-65, Meppel:Boom
- Goosseff, Kyrill A. (2010), 'Autopoeisis and meaning: a biological approach to Bakhtin's superaddressee'
- Hoogduin, C.A.L., & Hoogduin, W.A. (Red.) (2003) 'Omgaan met moeilijke mensen. Naar een professionele aanpak' Cure & Care Publishers, Nijmegen
- Janssen, Wim A. Noorthoorn, E.O. Vries W.J. de, Hutschemeakers, G.J.M. Lendemeijer, H.H.G.M Widdershoven, G.A.M. (2008) 'The use of seclusion in the Netherlands compared to countries in and outside Europe', *International Journal of Law and Psychiatry*, Volume 31, Issue 6, December 2008, Pages 463-470
- Jo, E., Berkowitz, L. Bryant, J. Zillmann, D. (1994). Media effects: Advances in theory and research, LEA's communication series (pp. 43-60). Hillsdale, NJ, England: Lawrence Erlbaum Associates
- Kaplan, Z. Iancu, I. and Bodner, E. A Review of Psychological Debriefing After Extreme Stress *Psychiatr Serv*, Jun 2001; 52: 824 - 827.
- Kleber, R. en Mittendorff C. (2000) Opvang na schokkende gebeurtenissen Stand van zaken in het wetenschappelijk onderzoek *Maandblad Geestelijke volksgezondheid*, 55 (2000), p. 889-

- Lendemeijer, H.H.G.M. (2000). 'Seclusion in Psychiatry: Aspects of Decision Making'. Utrecht: Publicard
- Lorenz, K. (1966). On aggression. In: S.S. Brehm, S.M. Kassin & S. Fein (Eds.), *Social Psychology*, 388-433. Boston/New York: Houghton Mifflin Company.
- Maturana H R & Varela F J (1980) 'Autopoiesis and cognition'. Reidel, Dordrecht, Holland.
- McNally, R. (2004) *Psychological Debriefing Does Not Prevent Posttraumatic Stress Disorder*
- Miller, WR, & Rollnick, S.(2002). 'Motivational interviewing: Preparing people for change' (2nd ed.). New York: Guilford Press.
- Miller, William R.; Benefield, R. Gayle; Tonigan, J. Scott;(1993) 'Enhancing motivation for change in problem drinking: A controlled comparison of two therapist styles', *Journal of Consulting and Clinical Psychology*, Vol 61(3), Jun 1993, 455-461
- Mittendorff, C. & E. Muller. 1997. *Ik ben er kapot van. Over psychotrauma en de verwerking van schokkende gebeurtenissen*. Boom Amsterdam.
- Nederlandse Patiënten Consumenten Federatie, (2006) 'Algemene Kwaliteitscriteria De kwaliteit van de gezondheidszorg in Patiëntenperspectief', Utrecht, derde druk, juni 2006
- Needham, I., Abderhalden, C., Halfens, R. J., Fischer, J. E. and Dassen, T. (2005), Non-somatic effects of patient aggression on nurses: a systematic review. *Journal of Advanced Nursing*, 49: 283–296
- Nijman, H.L.I., Allertz, W.F.F. en á Campo, J.M.L.G. (1995) 'Agressie van patiënten: een onderzoek naar agressief gedrag van psychiatrische patiënten op een gesloten opnameafdeling' *Tijdschrift voor Psychiatrie* 37 (1995) 4, 329 - 342
- Nijman, H.L.I., Campo, J.M.L.G, Ravelli, D.P., & Merckelbach, H.L.G.J. (1999). A tentative model of aggression on inpatient psychiatric wards. *Psychiatric Services*, 50, 832-834.
- Nijman, H., & Palmstierna, T. (2002). Measuring aggression with the Staff Observation Aggression Scale – revised. *Acta Psychiatrica Scandinavica Suppl.* (412): 101-2.
- Nistelrooij, A. van en Wilde R. de (2008); 'Whole Scale Change, de wind onder de vleugels'; Kluwer, Deventer
- Ofman, Daniel (2001) 'Kernachtig : management van binnenuit', Uitgeverij Scriptum \
- Prochaska, J. Q, & DiClemente, C. C. (1992). 'Stages of change in the modification of problem behaviors'. In M. Hersen, R. M. Eisler, & P.M. Miller (Eds.), *Progress in behavior modification* (pp. 184-214). Sycamore, IL: Sycamore Press
- Rosenberg, Marschall (2009) *Geweldloze Communicatie*
- Sande, R. van de. (2007). 'Het beoordelen en bewaken van acute gezondheidsrisico's.' In Jansen, M., de Kuiper, M., Ettema, R., Sande van de, R. (Red.). *De expertverpleegkundige, basis principes voor Advanced nursing practice*. Houten: Bohn Stafleu van Loghum.
- Schreuder, B.J.N. (2003). *Psychotrauma, de psychobiologie van schokkende ervaringen*. Koninklijke Van Gorcum BV, Assen.
- Stringer, B. Welleman, R. Berkheij, E. Keppel, P. Kleve J. (2009) 'De eerste vijf minuten: het halve werk' Eindverslag project Vermindering dwangtoepassingen 2007-2008 , GGZ InGeest 2009
- Waal, F. de. (2005). *De aap in ons. Waarom we zijn wie we zijn?* Amsterdam/Antwerpen: Contact.
- Watzlawick, P and Beavin, J. (1967) 'Some Formal Aspects of Communication', *American Behavioral Scientist* 1967 10: 4
- Watzlawick, P., Beavin, J. en Jackson, D, (1991) vierde druk, 'De pragmatische aspecten van de menselijke communicatie', Bohn Stafleu van Loghum, Houten
- Wassink, M. en Wilde G de, (2009) 'dwang en drang in de psychiatrie, een verkenning', Eindrapportage LPGGz

- Willemse, J., (2010), 'Anders kijken, theorie en praktijk van de systeembenadering' Bohn Stafleu van Loghum, Houten
- Wilken en den Hollander(2003), 'Psychosociale rehabilitatie, een integrale benadering'. SWP Amsterdam, 3de druk 2003

4. Informatie over onze trainers

Trainer Henrico Kroek

- Functie:* Trainer, Instructeur, Adviseur, Coach
- Praktijkervaring:* Werkzaam in zowel profit als non-profit sector.
Trainer in communicatie, agressie- en conflicthantering en veiligheidstrainingen. conflicthantering en veiligheidstrainingen. Richt zich op de professionele groei van individuele medewerkers en teams binnen bedrijven en instellingen.
- Thema's: objectief waarnemen/communiceren, verbale/non verbale communicatie, omgaan met stress/emoties, geven/ontvangen feedback, agressie- en conflicthantering, de-escalerend gedrag, teambuilding, individuele,- en team coaching gericht op competentie en performance verbetering, intervisie. Fysieke vaardigheden
- Ervaring als trainer:* Vanaf 2005 in diverse werkvelden als trainer, begeleider en coach werkzaam op het gebied van communicatie, agressie- en conflicthantering en veiligheidstrainingen.

Trainer Martijn van Agtmaal

- Functie:* Trainer, Instructeur, Adviseur
- Praktijkervaring:* Werkzaam in zowel profit als non-profit sector.
Hoofinstructeur en docent LO op VMBO en zorgcoördinator voor de leerlingen daar. Trainer in communicatie, agressie- en conflicthantering en veiligheidstrainingen.
- Thema's: Specialist in non verbaal pro actief communiceren., verbale/non verbale communicatie, vroegsignalering, agressie- en conflicthantering, de-escalerend gedrag, teambuilding, zelfverdediging, fysieke vaardigheden
- Ervaring als trainer:* vanaf 2008 Ervaring in het geven van trainingen agressiebeheersing, overvaltraining, weerbaarheid, interventieteamtraining in de particuliere als overheidssector.

Trainer Set van der Hoorn

- Functie:* Trainer, Instructeur, Adviseur, Coach
- Praktijkervaring:* Werkzaam in zowel profit als non-profit sector.
Thema's binnen ontwikkel- en veranderingstrajecten: communiceren met kinderen/ouders, objectief waarnemen/communiceren, verbale/non verbale communicatie, omgaan met stress/emoties, geven/ontvangen feedback, agressie- en conflicthantering, de-escalerend gedrag, teambuilding, gastvrijheid, klantgericht werken (face to face/call & contactcenter branche), verkoop,

klachtenafhandeling, individuele,- en team coaching gericht op competentie en performance verbetering, intervisie.

Ervaring als trainer: Vanaf 1998 in diverse werkvelden zoals als trainer, begeleider en coach werkzaam op het gebied van communicatie, ontwikkel- en veranderingstrajecten.

Trainer Geke van Werken

Functie: Trainer, Instructeur, leidinggevende
Praktijkervaring: Werkzaam in de non-profit sector als b-verpleegkundige. Daarnaast is ze NLP gecertificeerd en verzorgd trainingen op het gebied van de-escalerend werken.

Ervaring als trainer: Vanaf 2010 in diverse werkvelden als trainer, begeleider en coach werkzaam op het gebied van communicatie, agressie- en conflicthantering.

Trainer Jolanda Wildenberg

Functie: Trainer, Instructeur, Adviseur, Coach
Praktijkervaring: Werkzaam in zowel profit als non-profit sector.

Ervaring als trainer: Vanaf 2008 in diverse werkvelden als trainer, begeleider en coach werkzaam op het gebied van communicatie, agressie- en conflicthantering en.

Trainer Mark van Peufflik

Functie: Trainer, Instructeur, Adviseur, Coach
Praktijkervaring: Werkzaam in zowel profit als non-profit sector. In zijn rol als professionele begeleider richt Mark zich op het faciliteren van een leeromgeving waarin engagement en commitment georganiseerd kan worden. Hij is hierin een resultaatgerichte procesbegeleider.

Ervaring als trainer: Zijn uitgebreide ervaring heeft hij opgedaan bij diverse instellingen in de (forensische) psychiatrie, jeugdzorg, gehandicaptenzorg, bij verschillende commerciële bedrijven en bij de Haagse Hogeschool is hij nog steeds docent, (leer)supervisor en coach aan de academies Social Work en Masters and Professional Courses.